

Steuersoftware "wird geladen" und startet nicht (Mac)

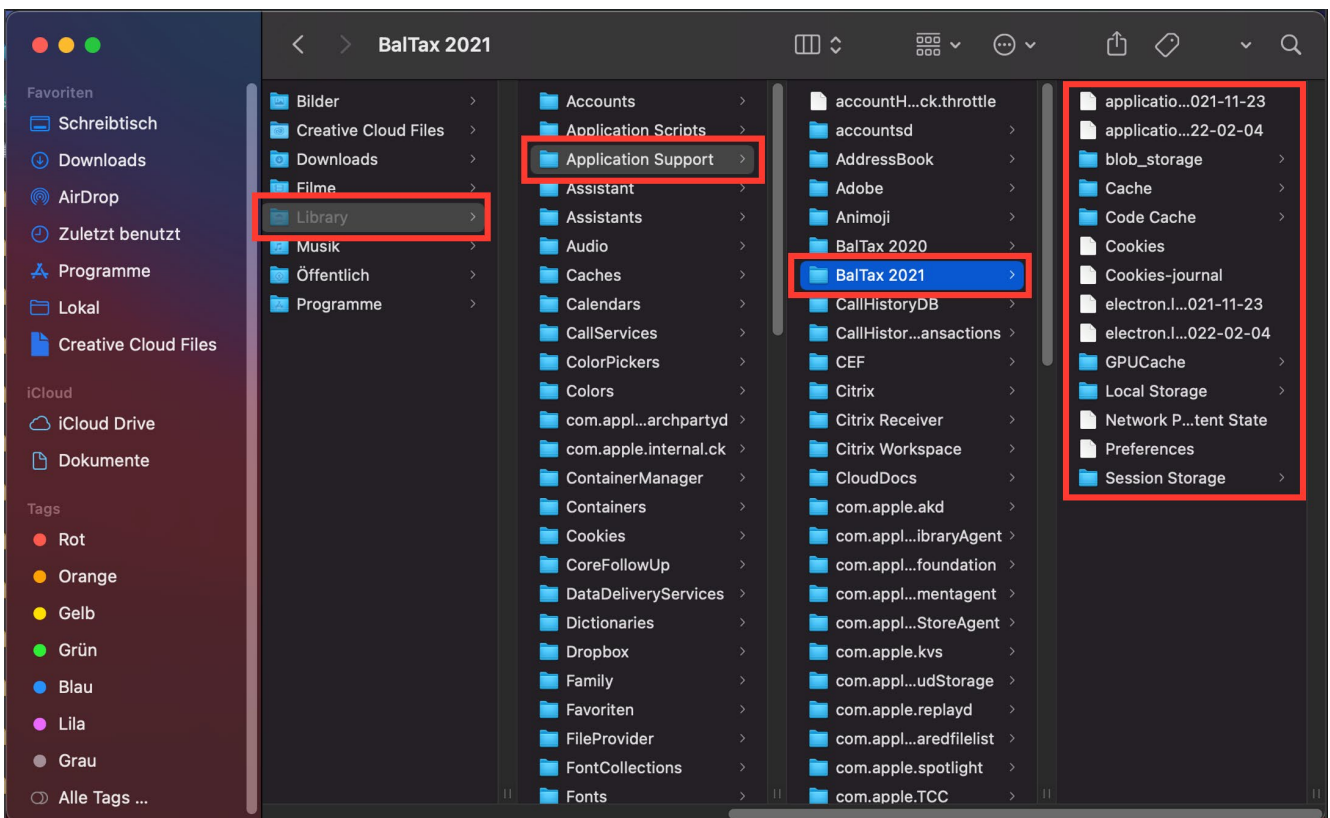
Mit dieser Anleitung kann der Fall behoben werden, wenn Sie die Steuersoftware erfolgreich installiert haben und sie öffnen, es jedoch über mehrere Minuten nur "wird geladen" steht und Sie gar nicht bis zur Fallverwaltung kommen.

Anpassungen im Finder

Gehen Sie in Ihren Finder und dann in die "Library". Damit Sie die "Library" sehen, müssen Sie oben auf Ihrem Mac zum Fenster "Gehe zu" und dann die *ALT*-Taste oder die *option*-Taste (Sie haben entweder *ALT* oder *option*) gedrückt lassen. Im Moment, in dem Sie *ALT*- oder *option*-Taste drücken, erscheint die "Library", welche Sie anklicken. Danach können Sie die *ALT*- oder *option*-Taste wieder loslassen.

Gehen Sie zu diesem Pfad: **~/Library/Application Support/BalTax 2021**

Es sieht dann ungefähr so aus:



Löschen Sie nun alle Dateien im Ordner BalTax 2021 aber lassen Sie den Ordner BalTax 2021 stehen. Wenn Sie nun die Steuersoftware erneut öffnen, erscheint nun die Fallverwaltung.